

Plateforme
Territoriale
d' **A**ppui



RÉSEAU DE SANTÉ PLURITHÉMATIQUE

ONCO 94 OUEST

**Les chiffres clés de
la PTA, un an après
son lancement
officiel :**

**Zoom sur les
sollicitations des
médecins traitants**

*Période évaluée : Octobre
2016 à Novembre 2017*

Points de repères :

Le réseau de santé Onco 94 Ouest est le porteur de

La Plateforme Territoriale d'Appui



Guichet unique

à destination des médecins traitants et des professionnels de santé de ville confrontés à la **prise en charge de patients en situation complexe, quels que soient :**

L'âge,

La pathologie,

Les difficultés psychologiques et sociales rencontrées

La PTA peut ainsi être sollicitée par les professionnels pour :

- ✓ Des demandes d'information et d'orientation
 - ✓ Un appui ponctuel
- ✓ La coordination de parcours complexes

Territoire d'intervention : 16 communes du Val-de-Marne Ouest

Ablon-sur-Seine, Arcueil, Cachan, Chevilly-Larue, Choisy-le-Roi, Fresnes, Gentilly, Ivry-sur-Seine, L'Haÿ-les-Roses, Le Kremlin-Bicêtre, Orly, Rungis, Thiais, Villejuif, Villeneuve-le-Roi, Vitry-sur-Seine

633 sollicitations totales sur le territoire de la PTA 94 Ouest, entre Novembre 2016 et Octobre 2017

Les principaux professionnels ayant sollicité la PTA sur cette période :



Médecins hospitaliers
20,1%

IDE hospitaliers
12,1%



Proches
14,5%

Malades
5,7%



Médecins traitants
16,6%

Paramédicaux de ville
7%

CLIC/MAIA
6%

Pharmaciens
4,9%

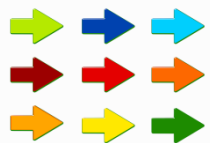
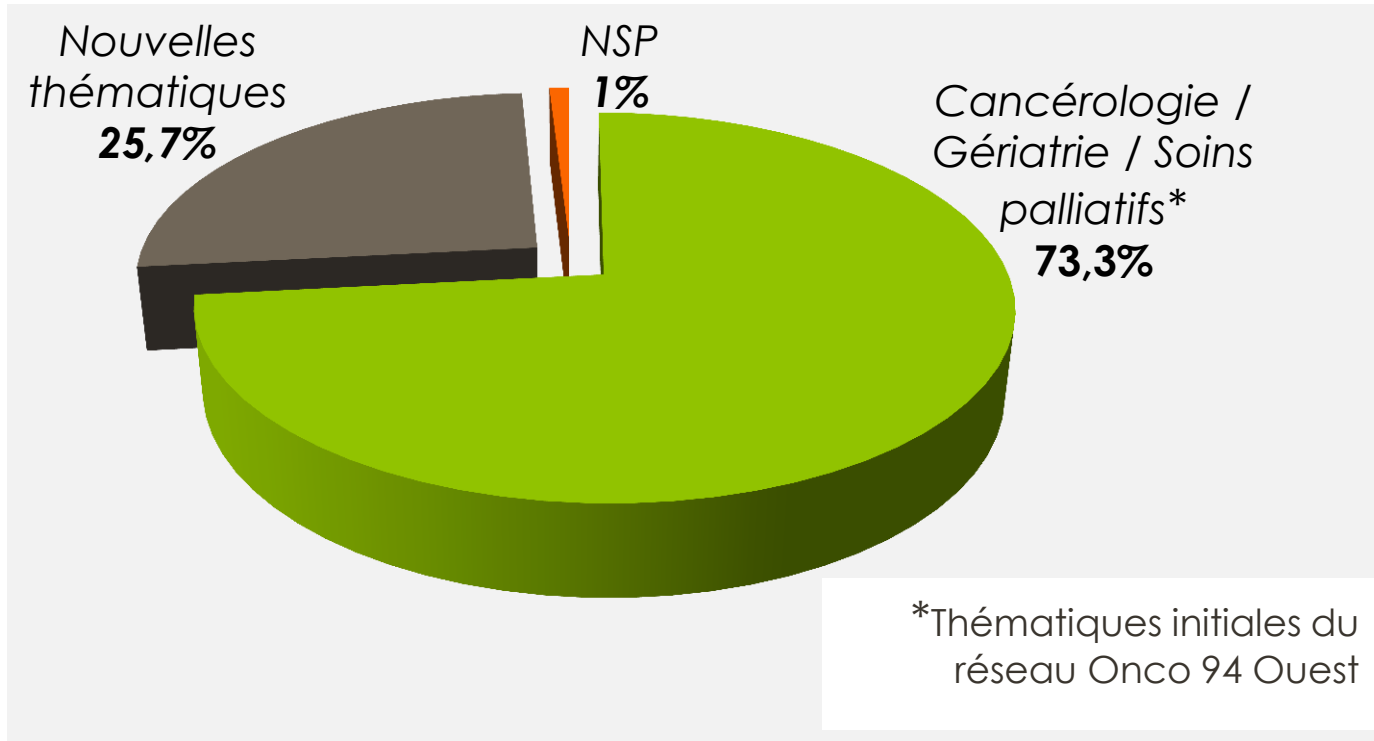
Zoom sur les sollicitations des médecins traitants :

↳ **60 médecins traitants** exerçant sur la zone d'intervention de la PTA ont sollicité ce dispositif pour **103 situations**.

↳ Soit **20%** des médecins traitants du territoire de la PTA.

↳ **32%** ont formulé **plus d'une demande** auprès de la PTA.

Pour quelles situations les médecins traitants sollicitent la PTA ? (1/2)



Plus d'une sollicitation sur quatre concerne les thématiques nouvelles

Quelles sont les nouvelles thématiques pour lesquelles les médecins traitants sollicitent la PTA ? (2/2)

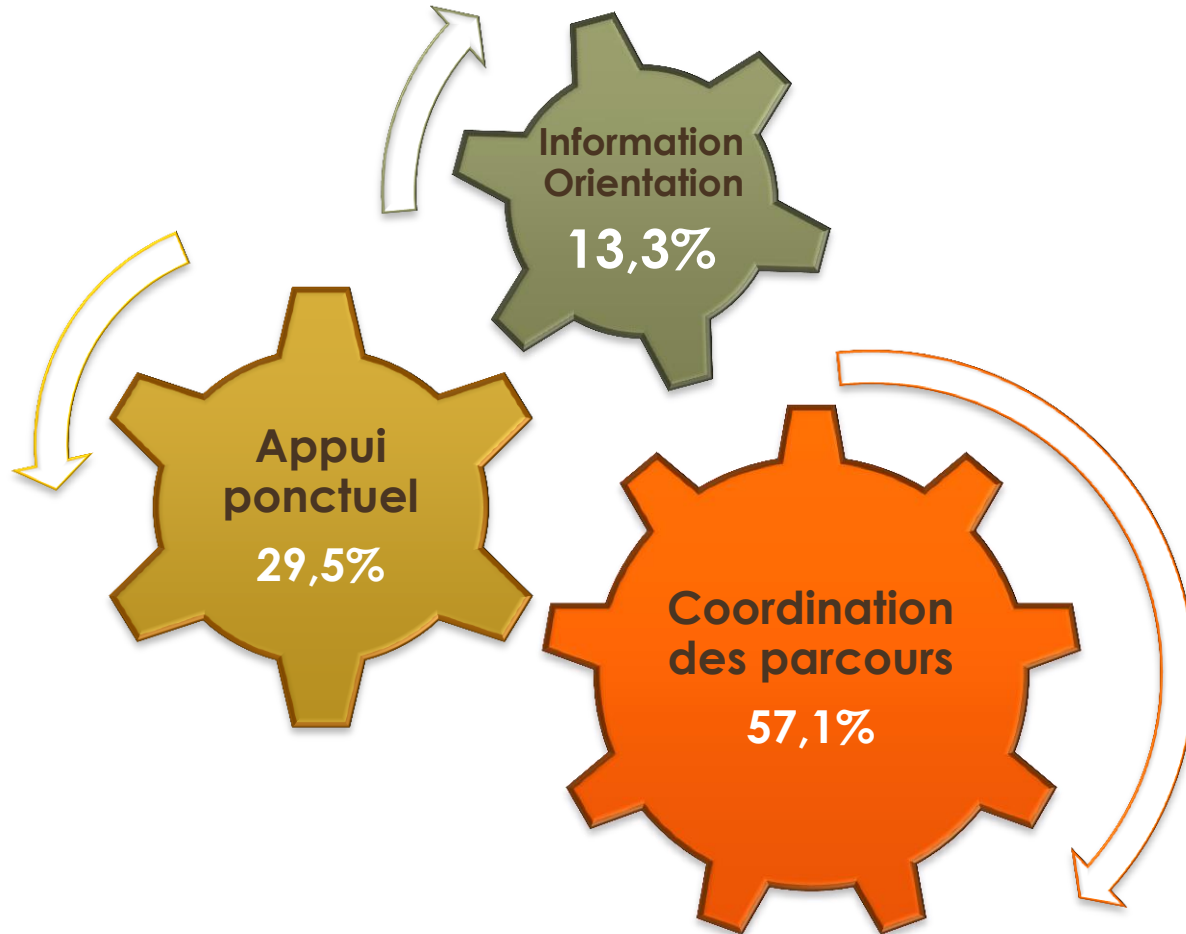
Les médecins traitants se sont approprié la dimension généraliste de la PTA

Les situations de ces derniers concernent **16,6%** de l'ensemble des sollicitations dont :

- ✓ **50,0%** des situations **sociales** sans pathologie indiquée
- ✓ **33,3%** des maladies **neurologiques**
- ✓ **33,3%** des situations relevant de la **psychiatrie**
- ✓ **23,8%** des maladies **neurodégénératives**
- ✓ **25,0%** des cas de **diabète** et des **maladies cardiaques**



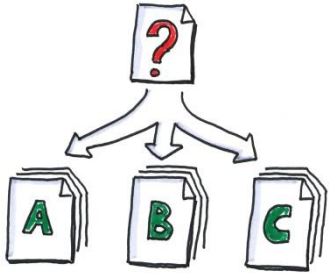
Quelle est la nature des demandes formulées par les médecins traitants ?





L'adhésion des médecins traitants

- Le recours à la PTA de **20%** des médecins traitants du territoire est un bon indicateur de l'adhésion.
 - La recours multiple de **32%** de ces médecins est un bon indicateur de leur satisfaction.
 - Les médecins traitants s'approprient l'élargissement à toutes les pathologies.
 - La PTA répond aux difficultés à prendre en charge seul les situations complexes.
 - Les médecins traitants qui ont utilisé la PTA s'en déclarent satisfaits.
 - Pour communiquer auprès de leurs pairs, ils préconisent un message simple et des canaux de communication multiples.
- Une enquête sur la satisfaction des utilisateurs de la PTA est prévue pour 2018.



Les facteurs de complexité impactant le parcours de santé des patients

(à partir de l'analyse qualitative de 21 situations)

- Une **complexité cumulative** (imbrication de plusieurs problématiques) **qui se découvre lors des VAD**
- **L'absence de médecins traitants** dans la situation ou de médecins traitants réalisant des visites à domicile
- Une difficulté de dialogue avec **l'équipe hospitalière**
- Une **communication insuffisante entre les acteurs** de la prise en charge
- La lenteur des **réponses sociales** (temporalité différente de celle du soin)
- **L'épuisement professionnel** sur des situations sans solutions
- Les **problématiques familiales** et la souffrance des aidants
- Le **refus de soins** et la réticence à l'accompagnement

L'efficacité de l'appui aux acteurs du parcours de soins, de santé ou de vie est due :



- Au **partage d'information** entre acteurs du parcours
- A la **production et la diffusion des documents de liaison**
- A la **mise en lien** entre patients et acteurs de proximité ou de coordination, et entre les acteurs impliqués
- A la **médiation** entre acteurs, entre patients et acteurs, entre le patient et son entourage
- A la **coordination** des intervenants
- A la **résolution directe de problématiques urgentes** (consultation, hospitalisation, intervention à domicile...)

Contact :

Laurent Cenard, Directeur

Réseau Onco 94 Ouest

Tel : 01 46 63 00 33

Mail : l.cenard@onco94.org

Laëtitia Borel, Chargée de mission PTA

Réseau Onco 94 Ouest

Tel : 01 46 63 00 33

Mail : l.borel@onco94.org